Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent à tout achat effectué par un **professionnel** (ci-après le « **CLIENT** ») sur le site Internet **FRENCHTOOTH.FR** et **FRENCHTOOTHBOX.FR** (ci-après le « **SITE REVENDEUR** »), de la société FRENCHTOOTH, SAS, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris Paris sous le numéro 842401374, ayant pour siège social 8 rue de la concorde, 33000 Bordeaux, France, auprès de la société DENTALHITEC, SARL au capital de 60 979,61 Euros, dont le siège social est situé Zone d'Activité Champ Blanc – 49280 MAZIÈRES EN MAUGES, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'ANGERS sous le numéro 414 720 763.

IMPORTANT
Toute commande passée sur le SITE implique obligatoirement l'acceptation sans réserve des présentes CGV et renonciation aux éventuelles conditions générales d'achat du CLIENT.

1. DEFINITIONS

Les termes, mentionnés ci-dessous, ont dans les présentes CGV, la signification suivante :

- « **CLIENT** »: désigne le cocontractant du VENDEUR, qui garantit avoir la qualité de professionnel telle que définie par le droit et la jurisprudence française. A ce titre, il est expressément prévu que le CLIENT agit dans le cadre de son activité habituelle ou commerciale.
- « **LIVRAISON** »: désigne la première présentation des PRODUITS commandés par le CLIENT à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande.
- « **PRODUITS** »: désigne l'ensemble des produits proposés à la vente par le VENDEUR et disponibles sur le SITE.
- « **TERRITOIRE** »: désigne la FRANCE Métropolitaine et la Corse.
- « **UTILISATEUR** »: désigne toute personne qui accède et navigue sur le SITE.

2. OBJET

Les présentes CGV régissent la vente par le VENDEUR à ses CLIENTS des PRODUITS disponibles sur le SITE.
Le CLIENT est clairement informé et reconnaît que les présentes CGV régissent toute commande passée sur le SITE par un CLIENT en vue de l'achat d'un PRODUIT.
Ici les produits présents dans la TPBOX sont les suivants :

- 1 QuickSleeper 5 neuf *(prêté et récupérer par Dentalhitec 30 jours après le TP si cela ne donne pas suite à un achat définitif)*
- 1 modèle pédagogique BOB Formation 3 D
- 1 set de modèles anatomiques (mandibule, maxillaire, barre de test perforation).
- 6 container rotatif
- 1 container plastique
- 1 Boîte d'aiguilles DHT Ø 0.30 - 9mm.
- 1 Boîte d'aiguilles DHT Ø 0.30 - 16mm
- 1 Bte d'aiguilles DHT Ø 0.40-16mm filetage EU
- Manuel d'utilisation / Guide clinique QuickSleeper / Accès au tutoriels du site MyDentalhitec.com
- Support technique (téléphonique ou Visio)

3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES

Sauf contrat-cadre écrit entre le VENDEUR et le CLIENT, les présentes CGV et celles éventuellement accordées ou négociées ne sont valables que pour une vente déterminée. Leur répétition éventuelle d'une vente à l'autre vente n'a en aucun cas pour effet de créer un droit acquis au bénéfice du CLIENT ni un quelconque contrat-cadre entre le VENDEUR et le CLIENT.

Le CLIENT devra lire attentivement les présentes et les accepter, avant de procéder au paiement d'une commande de PRODUITS passée sur le SITE. Les présentes CGV sont référencées en bas de chaque page du SITE au moyen d'un lien et doivent être consultées puis acceptées avant de passer la commande. Le CLIENT est invité à lire attentivement, télécharger, imprimer les CGV et à en conserver une copie.

Le CLIENT s'engage à lire les CGV à chaque nouvelle commande, la dernière version desdites CGV s'appliquant à toute nouvelle commande de PRODUITS.

En cliquant sur le premier bouton pour passer la commande puis sur le second pour confirmer ladite commande, le CLIENT reconnaît avoir lu, compris et accepté les CGV sans limitation ni condition.

4. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les présentes CGV sont composées des documents contractuels suivants :

- Le présent document ;
- Les Annexes.

Il est entendu que ces documents contractuels s'expliquent mutuellement. Toutefois en cas de contradiction ou de divergence entre les termes de ces documents contractuels, ils prévaudront dans l'ordre où ils sont énumérés ci-dessus, le document du rang supérieur prévalant sur le rang inférieur.

5. INFORMATIONS RELATIVES AU CLIENT

Le CLIENT sera invité à fournir des informations permettant de l'identifier en complétant le formulaire disponible sur le SITE. Le signe (*) indique les champs obligatoires qui doivent être remplis pour que la commande du CLIENT soit traitée par le VENDEUR.

Les informations que le CLIENT fournit au VENDEUR lors d'une commande doivent être complètes, exactes et à jour. Le VENDEUR se réserve le droit de demander au CLIENT de confirmer, par tout moyen approprié, son identité, son éligibilité et les informations communiquées.

6. COMMANDES

1. Caractéristique des PRODUITS

Le CLIENT, sous sa seule responsabilité et en fonction de ses propres besoins, porte son choix sur le(s) PRODUIT(S) faisant l'objet de sa commande. La responsabilité du VENDEUR ne pourra être retenue d'aucune manière à ce titre.

Sauf indication expresse contraire sur le SITE, tous les PRODUITS vendus par le VENDEUR sont neufs et conformes à la législation européenne en vigueur et aux normes applicables en France.

2. Procédure de commande

Les commandes de PRODUITS sont directement passées sur le SITE. Pour effectuer une commande, le CLIENT doit suivre les étapes décrites ci-dessous.

2.1. Sélection des PRODUITS et options d'achat

Le CLIENT devra sélectionner le(s) PRODUIT(s) de son choix en cliquant sur le(s) PRODUIT(s) concerné(s) et en choisissant la quantité souhaitée ou encore, le cas échéant la caractéristique du PRODUIT souhaité. Si le CLIENT ne l'a pas encore fait, il sera invité à s'identifier ou à s'inscrire. Une fois le PRODUIT sélectionné, le PRODUIT est placé dans le panier du CLIENT. Le CLIENT peut ajouter à son panier autant de PRODUITS qu'il le souhaite.

2. Commandes

Une fois les PRODUITS placés dans son panier, le CLIENT doit cliquer sur le panier et vérifier que le contenu de sa commande est correct.

Une fois que le CLIENT aura validé le contenu du panier et qu'il se sera identifié / inscrit, s'affichera à son attention un formulaire en ligne complété automatiquement et récapitulant le prix, les taxes applicables et les frais de livraison, le cas échéant.

Le CLIENT est invité à vérifier le contenu de sa commande (*y compris la quantité et les références des PRODUITS commandés, l'adresse de facturation, le moyen de paiement et le prix*) avant de valider son contenu.

Après vérification, le CLIENT peut alors procéder au paiement sécurisé des PRODUITS en suivant les instructions figurant sur le SITE et fournir toutes les informations nécessaires à la facturation et à la LIVRAISON des PRODUITS. Concernant les PRODUITS pour lesquels des options sont disponibles, ces références spécifiques apparaissent lorsque les bonnes options ont été sélectionnées. Les commandes passées doivent comprendre toutes les informations nécessaires à leur traitement.

La commande sera validée définitivement à compter du paiement intégral du prix des PRODUITS commandés, en principal et accessoires étant précisé que la vente conclue entre le VENDEUR et le CLIENT sera toutefois soumise à la condition résolutoire que le PRODUIT commandé soit disponible.

La commande sera annulée s'il s'avérait que le CLIENT n'avait pas réglé totalement ou partiellement d'autres commandes précédentes passées sur le SITE.

3. Accusé de réception

Une fois que toutes les étapes décrites ci-dessus sont complétées, une page apparait sur le SITE afin d'accuser réception de la commande du CLIENT.

Le VENDEUR n'envoie aucune confirmation de commande par courrier postal ou par télécopie.

4. Facturation

Pendant la procédure de commande, le CLIENT devra saisir les informations nécessaires à la facturation (le signe (*) indiquera les champs obligatoires devant être remplis pour que la commande du CLIENT soit traitée par le VENDEUR).

Le CLIENT doit notamment indiquer clairement toutes les informations relatives à la LIVRAISON, en particulier l'adresse exacte de LIVRAISON.

Quel que soit le mode de commande ou de paiement utilisé, le CLIENT recevra l'original de la facture à la LIVRAISON des PRODUITS, à l'intérieur du colis.

3. Date de la commande

La date de la commande est la date à laquelle le VENDEUR accuse réception en ligne de la commande. Les délais indiqués sur le SITE ne commencent à courir qu'à partir de cette date.

4. Prix

Pour tous les PRODUITS, le CLIENT trouvera sur le SITE des prix affichés en euros toutes taxes comprises, ainsi que les frais de livraison applicables.
Les prix incluent en particulier la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) au taux en vigueur à la date de commande. Toute modification du taux applicable peut impacter le prix des PRODUITS à compter de la date d'entrée en vigueur du nouveau taux.
Les prix des fournisseurs du VENDEUR sont susceptibles d'être modifiés. En conséquence, les prix indiqués sur le SITE peuvent changer. Ils peuvent également être modifiés en cas d'offres ou de ventes spéciales.
Les prix indiqués sont valables, sauf erreur grossière. Le prix applicable est celui indiqué sur le SITE à la date à laquelle la commande est passée par le CLIENT.
En cas de défaut ou de retard de paiement, le VENDEUR applique des pénalités de retard calculées de la façon suivante :
Dans l'hypothèse où le matériel commandé aurait été livré avant le complet règlement du prix par le client, et en cas de défaut de paiement à compter du trente et unième jour du solde de la facture en souffrance, la somme ainsi due portera un intérêt de retard égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal, l'intérêt étant dû à compter de ce terme et par le seul fait de l'arrivée de ce terme.
En outre, à titre de clause pénale, dans les conditions posées par l'article 1226 du code civil, tout retard de paiement de tout ou partie de la facture d'achat de plus de trois mois à compter de la date d'émission de la facture entraîne de plein droit, sans mise en demeure préalable, à la charge du client défaillant, en sus des intérêts de retard, une indemnité forfaitaire fixée à 15 % du montant TTC de la facture impayée.
Le défaut de paiement supérieur à trois mois peut également entraîner, au choix de la société Dentalhitec, la résolution de la vente aux torts exclusifs du client et la restitution du matériel aux frais, risques et périls du client. Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert au client des risques de perte et de détérioration des produits vendus dès leur livraison.

5. Disponibilité des PRODUITS

Les CLIENTS peuvent être informés du réassort d'un PRODUIT par le VENDEUR.
En tout état de cause, si l'indisponibilité n'a pas été indiquée au moment de la commande, le VENDEUR s'engage à informer le CLIENT sans délai si le PRODUIT est indisponible.
Le VENDEUR peut, à la demande du CLIENT :

- Soit proposer d'expédier tous les PRODUITS en même temps dès que les PRODUITS en rupture de stock seront à nouveau disponibles,
- Soit procéder à une expédition partielle des PRODUITS disponibles dans un premier temps, puis à l'expédition du reste de la commande lorsque les autres PRODUITS seront disponibles,
- Soit proposer un PRODUIT alternatif de qualité et de prix équivalents, accepté par le CLIENT.

Si le CLIENT décide d'annuler sa commande de PRODUITS indisponibles, il obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées pour les PRODUITS indisponibles au plus tard dans les trente (30) jours du paiement.

7. <u>LIVRAISON</u>
Les modalités de livraison sont visées en Annexe1.

8. <u>PAIEMENT</u>

1. Moyens de paiement
Le CLIENT peut payer ses PRODUITS en ligne sur le SITE suivant les moyens proposés par le VENDEUR.
Le CLIENT garantit au VENDEUR qu'il détient toutes les autorisations requises pour utiliser le moyen de paiement choisi.
Il est à ce titre précisé que toutes les informations relatives au paiement fournies sur le SITE sont transmises à la banque du SITE et ne sont pas traitées sur le SITE.

2. Délai de paiement
Le délai de règlement des sommes dues par le CLIENT est fixé au trentième (30ème) jour suivant la date de réception des PRODUITS.

3. Date de paiement
En cas de paiement unique par carte de crédit, le compte du CLIENT sera débité dès la commande de PRODUITS passée sur le SITE.
Si le CLIENT décide d'annuler sa commande de PRODUITS indisponibles, le remboursement s'effectuera conformément au dernier paragraphe de l'article 5.5 des présentes Conditions Générales.

4. Refus de paiement
Si la banque refuse de débiter une carte ou autre moyen de paiement, le CLIENT devra contacter le Service Client du VENDEUR afin de payer la commande par tout autre moyen de paiement valable.
Dans l'hypothèse où, pour quelle que raison que ce soit, opposition, refus ou autre, la transmission du flux d'argent dû par le CLIENT s'avèrerait impossible, la commande serait annulée et la vente automatiquement résiliée.

9. <u>TRANSFERT DE PROPRIETE</u>
Le VENDEUR conserve la propriété des PRODUITS jusqu'au paiement intégral du prix, en principal, intérêts et accessoires, même en cas d'octroi de délai de paiement.
Toute clause contraire, notamment insérée dans les conditions générales d'achat du CLIENT, est réputée non écrite.
À ce titre, si le client fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, le VENDEUR se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les PRODUITS vendus et restés impayés.
A compter de la LIVRAISON, le CLIENT est constitué dépositaire et gardien desdits PRODUITS.
Dans le cas de non-paiement et à moins que le VENDEUR ne préfère demander l'exécution pleine et entière de la vente, le VENDEUR se réserve le droit de considérer la vente comme résolue pour faute, après mise en demeure restée infructueuse 15 jours et de revendiquer la marchandise livrée, les frais de retour restant à la charge du CLIENT et les versements effectués étant acquis au VENDEUR à titre de clause pénale.

10. TRANSFERT DES RISQUES

Sauf convention contraire particulières entre les parties, le transfert au CLIENT des risques de vol, perte, détérioration ou destruction s'opère lors de la livraison ou en cas de remise à un transporteur lors de la remise des marchandises au premier transporteur.

11. GARANTIES

Le VENDEUR est tenu de la garantie à raison des défauts cachés du PRODUIT vendu qui le rendent impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le CLIENT ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. Cette garantie permet au CLIENT qui peut prouver l'existence d'un vice caché de choisir entre le remboursement du prix du PRODUIT s'il est retourné et le remboursement d'une partie de son prix, si le PRODUIT n'est pas retourné.
Dans l'hypothèse ou un remplacement ou une réparation serait impossible, le VENDEUR s'engage à restituer le prix du PRODUIT sous trente (30) jours à réception du PRODUIT retourné et en échange du renvoi du PRODUIT par le CLIENT.
L'action résultant des vices cachés doit être intentée par le CLIENT dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice.

La garantie du Vendeur ne peux trouver à s'appliquer qu'en cas d'une utilisation conforme du matériel par le client ou de ses préposés et du respect des prescriptions figurant sur la notice d'utilisation (guide clinique et guide technique). La garantie est exclue si le défaut résulte d'une modification de l'appareil, d'une négligence ou d'un défaut d'entretien de celui-ci par le client. Dans ces conditions, aucune garantie n'est due en cas :

- d'intervention technique effectuée sur l'appareil par une personne non agréée ;
- l'appareil a été endommagé par une source extérieure (foudre, incendie, dégât des eaux, négligence ou accident), par une mauvaise utilisation ou par une utilisation non conforme ;
- l'appareil a été adapté à des normes de fonctionnement différentes de celles indiquées sur la fiche signalétique située dans le boitier ;
- les documents d'achat ont été modifiés ou altérés ;
- le numéro de série de l'appareil est rendu illisible ;
- en cas d'impossibilité pour le client d'utiliser le matériel acheté pour une raison d'incompatibilité avec le matériel déjà possédé.

En tout état de cause, la responsabilité du Vendeur sera limitée au montant de la commande.

En cas de problème dans l'utilisation de l'appareil vendu, le client est tenu de prendre contact téléphoniquement avec un technicien de la société Dentalhitec pour lui exposer le défaut.
S'il apparait, au regard des explications fournies par le client, que le défaut est susceptible d'entrer dans le champ d'application de la garantie, la société Dentalhitec récupère le matériel pour procéder à son analyse. Si le défaut technique est compris dans la garantie, la société Dentalhitec répare le matériel qui est ensuite réexpédié au client. Pendant le temps de réparation, un appareil de dépannage est mis à disposition du client.

En cas de retour de matériel s'avérant non défectueux ou en cas de défaut ne rentrant pas dans le champ d'application de la garantie, des frais de transport, de manutention et de tests seront facturés au client. La société Dentalhitec procède ensuite à l'établissement d'un devis pour la réparation du matériel à destination du client qui reste libre d'y donner suite ou non.

12. RETRACTATION

L'acheteur étant un professionnel achetant dans le cadre de son activité habituelle ou commerciale, il n'y a pas lieu d'appliquer le droit de rétractation prévu par le code de la consommation.

13. RESPONSABILITE

Sauf dispositions d'ordre public contraires, le VENDEUR ne sera pas responsable de la survenance de tout dommage de quelque nature qu'il soit résultant directement ou indirectement de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation des PRODUITS et notamment :

- Le VENDEUR ne sera pas responsable de la survenance de tout dommage spécial, indirect ou incident tels que notamment, baisse de production, perte de profits et cela même si le CLIENT a été averti de la possibilité de la survenance de tels dommages ou pertes ;
- Le VENDEUR ne sera pas responsable en cas de perte ou destruction de tout bien, dommage ou dépenses ayant pour origine directe ou indirecte l'utilisation, la mauvaise utilisation ou l'incapacité d'utilisation du PRODUIT par le CLIENT, et cela de façon indépendante ou en combinaison avec un autre produit ;
- Le VENDEUR ne sera pas responsable en cas de perte commerciale de quelle que nature qu'elle soit ;
- Le VENDEUR ne sera en aucun cas tenu de fournir un matériel de remplacement.

En aucun cas, la responsabilité contractuelle du VENDEUR, telle qu'elle pourrait être engagée en application des présentes CGV, ne saurait excéder le montant des sommes payées ou restant à payer par le CLIENT pour l'achat du PRODUIT en cause.
Le VENDEUR ne contrôle pas les sites web qui sont directement ou indirectement liés au SITE. En conséquence, il exclut toute responsabilité au titre des informations qui y sont publiées. Les liens vers des sites web de tiers ne sont fournis qu'à titre indicatif et aucune garantie n'est fournie quant à leur contenu.

14. FORCE MAJEURE

La responsabilité du VENDEUR ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGV découle d'un cas de force majeure. Par force majeure, on entend toute cause étrangère, prévisible ou non, de nature irrésistible ou dont les effets modifieraient substantiellement l'équilibre économique de la vente pour le VENDEUR.
Les évènements de grève, lock-out, incendie, inondation, émeute, guerre, pénurie de combustibles, d'énergie, de transports, de matériels, de produits nécessaires aux fabrications du VENDEUR, etc., sont tenus pour un cas de force majeure, même s'ils ne sont que partiels et quelle qu'en soit la cause.

15. DONNEES PERSONNELLES

Le REVENDEUR collecte sur le SITE des données personnelles concernant ses CLIENTS, y compris par le biais de cookies. Les CLIENTS peuvent désactiver les cookies en suivant les instructions fournies par leur navigateur.
Les données collectées par le REVENDEUR sont utilisées afin de traiter les commandes passées sur le SITE, gérer le compte du CLIENT, analyser les commandes et, si le CLIENT a choisi cette option, lui envoyer des courriers de prospection commerciale, des newsletters, des

offres promotionnelles et/ou des informations sur des ventes spéciales, sauf si le CLIENT ne souhaite plus recevoir de telles communications de la part du REVENDEUR.
Les données du CLIENT sont conservées confidentiellement par le REVENDEUR conformément à sa déclaration effectuée auprès de la CNIL, pour les besoins du contrat, de son exécution et dans le respect de la loi.
Les CLIENTS peuvent à tout moment se désinscrire en accédant à leur compte ou en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet en bas ce chaque offre reçue par courrier électronique.
Les données peuvent être communiquées, en tout ou partie, aux prestataires de services du REVENDEUR intervenant dans le processus de commande. A des fins commerciales, le REVENDEUR peut transférer à ses partenaires commerciaux les noms et coordonnées de ses CLIENTS, à condition que ceux-ci aient donné leur accord préalable lors de l'inscription sur le SITE.
Le REVENDEUR demandera spécifiquement aux CLIENTS s'ils souhaitent que leurs données personnelles soient divulguées. Les CLIENTS pourront changer d'avis à tout moment en contactant le REVENDEUR. Le REVENDEUR peut également demander à ses CLIENTS s'ils souhaitent recevoir des sollicitations commerciales de ses partenaires.
Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés, le CLIENT bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition (pour des motifs légitimes) et de suppression de ses données personnelles. Il peut exercer ce droit en adressant un courrier électronique à l'adresse thefrenchtooth@gmail.com soit en envoyant un courrier au 26 Rue Fondaudège, 33000 Bordeaux.
Il est précisé que le CLIENT doit pouvoir justifier de son identité, soit en scannant une pièce d'identité, soit en adressant au VENDEUR une photocopie de sa pièce d'identité.

16. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments visuels et sonores du SITE, y compris la technologie sous-jacente utilisée, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et/ou des brevets.
Ces éléments sont la propriété exclusive du SITE REVENDEUR. Toute personne qui édite un site web et souhaite créer un lien hypertexte direct vers le SITE doit demander l'autorisation du SITE REVENDEUR par écrit.
Cette autorisation du SITE VENDEUR ne sera en aucun cas accordée de manière définitive. Ce lien devra être supprimé à la demande du SITE VENDEUR. Les liens hypertextes vers le SITE qui utilisent des techniques tels que le cadrage (framing) ou l'insertion par liens hypertextes (in- line linking) sont strictement interdits.

17. VALIDITÉ DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Toute modification de la législation ou de la réglementation en vigueur, ou toute décision d'un tribunal compétent invalidant une ou plusieurs clauses des présentes CGV ne saurait affecter la validité des présentes CGV. Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les CLIENTS à méconnaître les présentes CGV.
Toutes conditions non expressément traitées dans les présentes seront régies conformément à l'usage du secteur du commerce aux professionnels, pour les sociétés dont le siège social se situe en France.

18. MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES

Les présentes CGV s'appliquent à tous les achats effectués en ligne sur le SITE, tant que le SITE est disponible en ligne.
Les présentes CGV pourront être modifiées et mises à jour par le VENDEUR à tout moment.

Il est toutefois précisé que les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la commande. Ainsi, les modifications apportées aux CGV ne s'appliqueront pas aux PRODUITS déjà achetés.

19. <u>ATTRIBUTION DE COMPETENCE ET DROIT APPLICABLE</u>

Le tribunal de commerce compétent dans le ressort duquel se trouve le siège social du VENDEUR (le Tribunal de Commerce d'ANGERS) sera seul compétent pour connaitre de tout différend au sujet de l'application des présentes CGV ainsi que de leur interprétation, de leur exécution et des contrats de vente subséquents conclus par le VENDEUR, ou au sujet du paiement du prix, et ce même en cas de pluralité de débiteurs, d'appel en garantie ou de réfère.
Toutefois le VENDEUR se réserve le droit d'assigner le CLIENT devant le tribunal de commerce dans le ressort duquel le client a son domicile.
Les présentes CGV ainsi que les relations entre le CLIENT et le VENDEUR sont régis par le droit français.
Toutefois, préalablement à tout recours au juge arbitral ou étatique, sera privilégiée la négociation dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif au présentes CGV, y compris portant sur sa validité.
La PARTIE souhaitant mettre en œuvre le processus de négociation devra en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du conflit. Si au terme d'un délai de quinze (15) jours, les PARTIES ne parvenaient pas à s'entendre, le différend sera soumis à la juridiction compétente désignée ci-après.
Durant tout le processus de négociation et jusqu'à son issue, les PARTIES s'interdisent d'exercer toute action en justice l'une contre l'autre et pour le conflit objet de la négociation. Par exception, les PARTIES sont autorisées à saisir la juridiction des référés ou à solliciter le prononcé d'une ordonnance sur requête. Une éventuelle action devant la juridiction des référés ou la mise en œuvre d'une procédure sur requête n'entraîne de leur part des parties aucune renonciation à la clause d'arrangement amiable, sauf volonté contraire expresse.

<u>ANNEXE 1 - POLITIQUE DE LIVRAISON</u>

Zone de livraison

Les PRODUITS proposés seront livrés à partir de janvier 2022 et avant le 25 janvier 2022 (date du TP LIVE) en France métropolitaine, en Corse et Europe Francophone. Il est impossible de passer une commande pour toute adresse de livraison située en dehors de ces TERRITOIRES. Les PRODUITS sont expédiés à (aux) l'adresse(s) de livraison que le CLIENT aura indiquée(s) au cours du processus de commande.

Délai d'expédition

Tout PRODUIT acheté par le CLIENT sera expédié à la fin de la période de vente prévue sur le SITE ou avant cette période en cas de rupture de stock.
Les délais pour préparer une commande puis établir la facture, avant expédition des PRODUITS en stock sont environ de 5 jours ouvrés. Ces délais s'entendent hors weekends ou jours fériés. Le délai d'expédition ne constitue pas une obligation de résultat.

Délais & Frais de livraison

Le montant de ces coûts sera dû par le CLIENT en sus du prix des PRODUITS achetés. Le détail des frais de livraison est détaillé sur le SITE.

Modalités de LIVRAISON

Le colis sera remis au CLIENT contre signature. En cas d'absence, un avis de passage sera laissé au CLIENT, afin de lui permettre de reprogrammer une livraison.

Problèmes de LIVRAISON
Tout retard dans la mise à disposition des produits ne pourra pas donner lieu au profit du CLIENT à :

- L'allocation de dommages et intérêts ;
- L'allocation de pénalités ;
- L'annulation de la commande.

Il appartient au client de vérifier les PRODUITS livrés dès leur LIVRAISON.
En cas de produits manquants, détériorés ou de non-conformité apparente, le CLIENT devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de livraison à réception desdits PRODUITS dans un délai de 48 h par lettre recommandée avec accusé de réception auprès du transporteur et du Vendeur.
A défaut, le CLIENT est réputé avoir accepté les produits sans réserves.
Le CLIENT devra fournir toute justification quant à la réalité des défauts constatés, le VENDEUR se réservant le droit de procéder, directement ou indirectement, à toute constatation et vérification sur place. Le retour des PRODUITS non-conformes est subordonné à l'acceptation préalable du VENDEUR. A défaut, le CLIENT est réputé avoir accepté les PRODUITS sans réserves.
En cas de non-paiement intégral d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les 48 heures, le VENDEUR se réserve la faculté de suspendre toute LIVRAISON en cours et/ou à venir.